



MINISZTERELNÖKI HIVATAL



## A közműszolgáltatók és az elektronikus közszolgáltatás

Budapest, 2009. november 16.



### Az e-közigazgatás fejlesztését szolgáló törvényi változások

#### Idei év legfontosabb új és változó törvényei:

- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény módosításáról szóló **2008. évi CXI. törvény** (Ket. novella)
- Hivatalos iratok elektronikus kézbesítéséről és az elektronikus tértivevényről szóló **2009. évi LII. törvény**
- Az elektronikus közszolgáltatásról szóló **2009. évi LX. törvény** (Ekszt.)
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló **2009. évi LXXVI. törvény** (SZIR tv.)



## 2009. évi LX. törvény az elektronikus közzolgáltatásról

### E törvény határozza meg

- az elektronikus közzolgáltatás igénybevételének rendjét, használatának feltételeit,
- az elektronikus közzolgáltatást nyújtó, abban közreműködő, a szolgáltatás gyakorlásához előírt hatósági feladatot ellátó szervek és személyek jogait és kötelezettségeit,
- az elektronikus közzolgáltatást igénybevevő természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek jogait és kötelezettségeit.
- az elektronikus azonosítás alapelveit
- a központi rendszer alapszolgáltatásait
- A központi rendszer által nyújtható szolgáltatások elszámolásának alapelveit
- a képviselő elektronikus igazolásának alapvető szabályait



## Az elektronikus közzolgáltatás nyújtásának alapelvei

**Alanyok:** közig hatóságok, közüzemi szolgáltatók, bíróság és kapcsolódó szervek, egyéb költségvetési szervek, és nem kötelezett, szerződésen alapuló szolgáltatást nyújtó szervezetek

- Ha törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a közigazgatási hatóságok kötelesek a hatósági eljárásokban az elektronikus kapcsolattartást és az e törvény hatálya alá tartozó más szolgáltatásaikat a központi rendszer útján megvalósítani, illetve hozzáférhetővé tenni – pl. adatok közzététele, nyilvántartások vezetése, tájékoztatók.
- A bíróság, az ügyészség és a nyomozó hatóság által folytatott eljárásokban, a jogi képviselő, a védő és a bíróság, az ügyészség, illetve a nyomozó hatóság közötti írásbeli kapcsolat 2012. január 1-től
- Közzolgáltatók 2010 január 1-től kötelezettek tájékoztatás adására és ügyfélszolgálatuk e módon elérhetővé tételére



## Közműszolgáltatók feladatai az elektronikus közszolgáltatásról szóló törvény szerint

- 6. § (3) A közüzemi szolgáltatást nyújtók (2010 január 1-től) kötelesek ügyfélszolgálatukat hozzáférhetővé tenni a központi rendszeren keresztül is, és a közigazgatási hatóságokkal e rendszeren keresztül tartani a kapcsolatot.
- (4) ... kötelesek hivatali kaput létesíteni, az így létrehozott hivatali kapu biztosítja a számukra küldött, illetve általuk küldött elektronikus iratokhoz való naplózott, bizonyító erejű hozzáférést.
- 7. § (2) A ... közüzemi szolgáltatást nyújtók kötelesek a rájuk, illetve szolgáltatásaikra vonatkozó közérdekből nyilvános adataik közzétételére irányuló ... kötelezettségüket a központi rendszeren keresztül is teljesíteni, valamint a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos szabályzataikat a központi rendszeren keresztül is elérhetővé tenni.
- 10. § (4) A központi rendszerhez csatlakozásra kötelezett ... szervezetek szervezeti és működési szabályzatukban kötelezhetik a hiteles elektronikus dokumentumforgalomban részt vevő dolgozóikat ügyfélkapu létesítésére. Ezen dolgozók a hivatali kapu létesítéséhez szükséges ügyfélkapu azonosítóikat a szervezet hivatali kapu kezelőnek kijelölt dolgozójának át kell adniuk...
- 25. „(1) A hivatali kapu a központi rendszerhez csatlakozott szervezetek számára biztosítja a számukra küldött, illetve általuk küldött iratokhoz való naplózott hozzáférést.
- (2) A hivatali kapun át iratok fogadása, illetve küldése a megfelelően azonosított és erre felhatalmazott személyek által, illetve automatikus módon történhet. A hivatali kapu hozzáférésre felhatalmazott képviselők nyilvántartását a külön jogszabályban erre feljogosított szervezet vezeti.
- (3) A jogosultság kezelése elosztott, a képviselőre való feljogosításért a hivatali kaput használó szervezet felel.
- (4) A csatlakozott szervezetek számára a központi rendszer szervezeti postafiókot biztosít. A szervezeti postafiók csak az átvételig terjedő tárolásra biztosít lehetőséget. Ettől eltérő tárhely-igény esetén a külön szabályzat szerinti térítési díj érvényesíthető.



## A működés biztonsága

Az elektronikus közszolgáltatás bizalmi szolgáltatás és kritikus infrastruktúra – ennek megfelelően kell kezelni

A központi rendszerhez való csatlakozás követelményeinek teljesítését – megfelelő szakértői vizsgálat alapján – a Nemzeti Hírközlési Hatóság egy erre feljogosított tanúsító szervezet tanúsítványa alapján regisztrálja, és a csatlakozás csak az NHH által elvégzett regisztráció után hajtható végre.

A tanúsítást a csatlakozást megelőzően és utána rendszeresen el kell végezni.

Ha a csatlakozás megtörténte után a felülvizsgálat során az erre feljogosított szakértő a feltételek hiányát érzékeli, az NHH-hoz fordul a regisztráció visszavonása érdekében.



## Végrehajtási rendeletek

Ez még csak az első csomag – lesznek továbbiak is

- Az elektronikus közszolgáltatás működtetéséről
- Az elektronikus közszolgáltatás biztonságáról
- A központi elektronikus szolgáltató rendszer igénybevevőinek azonosításáról és az azonosítási szolgáltatásról
- az elektronikus közszolgáltatásról és annak igénybeviteléről
- Megjelent a Magyar Közlöny október 14-i 145. számában



## Az elektronikus közszolgáltatás működtetéséről szóló 222/2009 (X. 14.) Korm. rendelet

- A központi rendszer működtetőjének, adatkezelőjének és üzemeltetőjének kijelölése
- Csatlakoztatás eljárásrendje, gazdasági feltételei
- Szolgáltatásnyújtóvá váláshoz tartozó kiegészítő követelmények
- Az együttműködés biztosításához szükséges műszaki követelmények



## A végrehajtási rendeletek közműszolgáltatókra vonatkozó szabályai

- 7. § (1) A közüzemi és egyetemes szolgáltatók – különösen a csatorna-, gáz-, távhő-, víz-, elektromos, közlekedési, postai, temetkezési és tömegközlekedési szolgáltatók – (a továbbiakban együtt: közüzemi szolgáltatók) az Ekszt. 6. § (3), 7. § (2) és (3), valamint 19. § (4) bekezdése szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében csatlakoznak a központi rendszerhez. Az érintett informatikai rendszerek az elektronikus közszolgáltatás biztonságáról szóló kormányrendeletben foglalt biztonsági feltételeknek és az e rendelet 18-19. §-aiban meghatározott követelményeknek megfelelő illesztése a központi rendszerhez – az üzemeltetővel előzetesen egyeztetetten – a közüzemi szolgáltató feladata.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti közüzemi szolgáltatók az 6. § szerinti hatóságokkal a kapcsolatot a központi rendszeren keresztül tartják. Az (1) és e bekezdés szerinti elektronikus kapcsolattartás során a személy- és szervezet-azonosítási szolgáltatást a központi rendszer biztosítja.
- (3) A közüzemi szolgáltatók a (2) bekezdésben nyújtott azonosítási szolgáltatás mellett ügyfeleiktől az ügyfelek által velük között szolgáltatási szerződésre vonatkozó azonosító megadását is igényelhetik az elektronikus kapcsolattartáshoz.
- (4) A közüzemi szolgáltatók csatlakozására a 6. § (4) bekezdésében meghatározott követelmények érvényesek azzal, hogy amennyiben az (1) és (2) bekezdésben meghatározott tevékenységeken túlmenően szolgáltatásokkal kívánnak csatlakozni, akkor ezen szolgáltatások tekintetében – az Ekszt. 6. § (7) bekezdésében foglaltak alapján – a kapcsolattartás a 11. §-ban foglaltak szerint díjköteles.
- (5) A közüzemi szolgáltatók a várható ügyfélforgalommal arányosan – melynek megállapítására évenként, az előző év a központi rendszer naplózása nyomán megállapított forgalma alapján kerül sor – hozzájárulnak a központi rendszer fenntartásához. A hozzájárulást időarányosan, havonta kell megfizetni.
- 30. § (1) A közüzemi szolgáltatók az 7. § (1) bekezdésben meghatározott adataik és szolgáltatásaik hozzáférhetővé tétele, illetve a közigazgatási hatóságokkal való elektronikus kapcsolattartás érdekében az Ekszt. 33. § (2) bekezdésében meghatározott időpontig (2010. január 1.) kötelesek a központi rendszerhez csatlakozni.
- (2) Az első naptári évben a 7. § (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatások nyújtásához biztosított központi rendszer szolgáltatás díjmentes.



## Az elektronikus közszolgáltatásról és annak igénybe vételéről szóló 225/2009 (X. 14.) Korm. rendelet

- Elektronikus űrlapokkal, a közlések akadálymentességével kapcsolatos követelmények
- Ügyfelekkel való internetes kapcsolattartás, tájékoztatás, ügyintézés
- Ügyfelekkel való telefonos kapcsolattartás, tájékoztatás, ügyintézés
- Üzemzavar esetei
- Panaszkezelés
- Személyes adatok kezelése
- Biztonságos elektronikus dokumentumtovábbító szolgáltatás és a tárhely részletszabályai
- Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó fizetés alapvető szabályai
- Az ügyintézés speciális igényeinek kiszolgálása



## 2009. évi LII. törvény a hivatalos iratok elektronikus kézbesítéséről és az elektronikus tértivevényről

### Jelentősége:

- az elektronikus iratküldést közjogi szempontból, az elektronikus iratok hitelessége, joghatás kiváltó képessége alapján közelíti meg. Ennek legfontosabb elemei az okirat tartalmi változatlansága és a továbbítás-átvételhez fűződő jogkövetkezmények rendezése
- Elektronikus tértivevény:
  - elektronikus okirat, amely alapján a hivatalos iratot feladó hitelt érdemlő módon megbizonyosodhat arról, hogy az átvételre jogosult szerv vagy személy az elektronikusan kézbesített küldeményt átvette, és ez mely időpontban történt meg.
- Az Állami Elektronikus Kézbesítési Szolgáltatón (a központi rendszeren) keresztül,
  - közokirat kiállítására jogosult feladó által kézbesített hivatalos irat - a hivatalos szerv saját minősített elektronikus aláírása nélkül is - elektronikus közokirat.
  - a magánokirat, ha a szerzője küldi az ügyfélkapuján keresztül, elektronikus aláírás nélkül is teljes bizonyító erejű magánokirat lehet



## 2009. évi LII. törvény a hivatalos iratok elektronikus kézbesítéséről és az elektronikus tértivevényről

### A közzolgáltatók ügyintézés szempontjából kiemelendő szabályok:

- Hivatalos irat kézbesítése G2G, G2C, C2G
- A kézbesítési vélelem az elektronikus kézbesítés során
- Ha a címzett a hivatalos iratnak az elektronikus kézbesítési tárhelyen történő elhelyezését követő ötödik munkanapon sem veszi át a küldeményt, akkor a hivatalos iratot az ezt követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). Ha kézbesítési vélelem beállta megállapításának van helye, a címzettet és a feladót az Állami Elektronikus Kézbesítési Szolgáltató automatikusan tájékoztatja az elektronikus kézbesítési tárhelyükön.
- Eltérési lehetőség (APEH kétszer kiküldi)
- Az elektronikusan kézbesített hivatalos iratok megőrzése, áttérés papír alapú kézbesítésre



**Köszönöm a figyelmet!**

karoly.szittner@ekk.gov.hu