

# ETIKAI KÓDEX

## A Magyar Víziközmű Szövetség tagjai számára

### I. A Kódex célja és tartalma

#### 1. A víziközmű szolgáltatás sajátosságai

A jogi szabályozás bizonyos folyamatokat nem képes lefedni, ezért szükség van egyes esetek etikai megközelítésére és kezelésére.

- a) A szolgáltatási díjnak a piaci értékekhez közelítő emelése, továbbá az ipari és mezőgazdasági tevékenység csökkenése a társadalom vízigényének csökkenéséhez vezetett.
- b) A vízigény csökkenése mellett a díjak emelkedése és a fogyasztói elvárások a magasabb színvonalú szolgáltatást eredményeznek.
- c) A társadalmi, gazdasági változások átrendezték a vízi közműszolgáltatás irányítási, hatósági rendszerét és jogi szabályozását is.

#### 2. Fogalmi meghatározások

- a) *Etikus magatartás*: a tisztesség, a következetesség, a bizalom, az ügyfélorientált szolgáltatás normáit követi, továbbá elismeri a másik fél munkáját, tiszteletben tartja emberi méltóságát.
- b) *Etikai ügy*: a beadványok, információk, észlelések közül az, amit az Etikai Bizottság annak nyilvánít és az etikai eljárást megindítja.
- c) *Etikai eljárás alanya*: az etikai ügyben érintett MAVIZ tag vagy jogi tag vezetője.
- d) *Etikai vétség*: az etikus magatartás normáinak megszegése, amit az Etikai Bizottság döntése alátámaszt.
- e) *Víziközmű szolgáltatás*: ivóvíz ellátás, szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás.
- f) *Szolgáltató*: a MaVíz rendes és társult üzemeltető tagja.
- g) *Vízipar*: a vízi közmű szolgáltatáshoz kapcsolódó vállalkozások a ipar, kereskedelem és a különböző szolgáltatások területén.

#### 3. A Kódex célja

Alapvető cél, hogy a Szövetség tagjai feladatukat, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatásokat zavartalanul és a tőlük elvárható színvonalon oldják meg.

A célja továbbá:

- a) A gazdasági és társadalmi együttélés során kialakult kapcsolatok figyelembevételével olyan minősítő feltételrendszer, amely az elvárható erkölcsös magatartás alapvető normáit fogalmazza meg.
- b) A szövetségen keresztül a víziközmű szolgáltatás társadalmi elismertsége emelkedjen.

A kódex szerepe és feladata ott kezdődik, ahol a törvényi, jogszabályi előírások végződnek, vagyis nem feladata a jogszabályok által lehatárolt területek újraszabályozása.

A Kódexben leírt magatartási normák egyformán kötelezőek a Szövetség minden tagjára, az alkalmazása során a felek között különbséget tenni nem szabad.

#### 4. A tagokkal szembeni alapvető elvárások

- a) A MAVIZ Alapszabályának elfogadása egyben az Etikai Kódex elfogadását is jelenti.
- b) A MAVIZ tagjai kötelezően alávetik magukat az Etikai Bizottság határozatainak.
- c) A piaci magatartásra vonatkozó előírások betartása, a tisztességtelen magatartás elítélése.
- d) Egymás rossz hírét nem terjesztik.

## II. A Kódex alkalmazásának főbb területei

### 1. Tag – tag kapcsolata

- a) Ha a víziközmű tulajdonos pályáztatás keretében keres üzemeltetőt, úgy a piaci szabadság keretein belül nem tiltott a szolgáltató számára a részvétel. Külön szempont, hogy a tisztességes ajánlatadás minden fél számára kötelező.
- b) A Szövetség tagjai a műszaki, gazdasági, jogi természetű vitáikat elsősorban egymással próbálják rendezni. Amennyiben ezeknek etikai vonatkozásai vannak az Etikai Bizottság közreműködését kérhetik fel egyeztetésre. A vita semmilyen fázisában sem engedhető meg, hogy az érintettek egymás hitelét rontva, egymás rossz hírét keltsék.
- c) A tagok egymás közötti gazdasági kapcsolata az egyenjogúságon, egymás érdekeinek kölcsönös tiszteletben tartásán nyugszik. Egyik fél sem élhet vissza erőfölényével, s ugyancsak nem hozhatják egymást hátrányos gazdasági helyzetbe.
- d) Szerződéses kapcsolatban a reális árkialakítás keretein belül maradnak a gazdasági racionalitás párosul a másik fél tiszteletben tartásával. Az üzlet egyszerre verseny és az együttműködés felelőssége.
- e) A Szövetségen belül a tagok egyenjogúak. Ebből eredően senki sem törekedhet a másik tag, vagy tagok rovására előnyök megszerzésére, vagy a Szövetséget oly módon befolyásolni, hogy számára előnyös döntéseket hozzon.
- f) A tagok a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokat kötelesek figyelembe venni, azokat sértő megoldásokat gyakorlatot nem alkalmaznak, a többi jogszerűen eljáró szervezetet a közvélemény előtt rossz színben nem tüntetik fel, nem kényszerítik szükségtelen magyarázkodásra.

### 2. Szövetség – tag kapcsolat

- a) Szövetség működése során csak a munkavégzéshez indokolt mértékben kérhet bizalmas jellegű adatokat a tagoktól.
- b) A titkos és bizalmas információk védelme mindkét fél kötelessége. Ennek megfelelően nem adhatók ki „harmadik személynek” ezek az adatok. Bizalmasnak minősülnek – állam vagy szolgálati titoknak nem minősülő – azon adatok, okmányok, műszaki és ügyviteli információk, amelyek illetéktelen személy tudomására jutva a Szakmai Szövetségre, tagjaira, vagy a szakmára nézve hátrányos következménnyel járhatnak.
- c) A Szövetség és az egyes tagok jó hírneve több éves, illetve évtizedes jó munkán alapul. A Szövetségnek és minden tagnak kötelessége a jó hírnév megőrzése, öregbítése és a kívülállókval való megismertetése.
- d) Az egymás közötti kapcsolatokon túl a fogyasztókkal, az önkormányzatokkal, hatóságokkal és a szakmán kívüli vállalkozásokkal korrekt kapcsolatok kiépítésére kell törekedni.

### 3. A Kódex nem foglalkozik

- a szolgáltató és a fogyasztó kapcsolataival, mert azt a jogszabályok rendezik
- a vízipari tagok egymás közötti piaci kapcsolataival

### **III. Etikai eljárás**

#### **1. Etikai Bizottság**

A Szövetség Alapszabálya rendelkezik az Etikai Bizottság létrehozásáról. Az Etikai Bizottság tagjait a Közgyűlés, elnökét tagjai maguk közül választják az egy tag – egy szavazat szabályai szerint.

- a) Az Etikai Bizottság fő feladata a jelen Etikai Kódexben leírtak megtartásának figyelemmel kísérése, azok érvényre juttatása a MAVÍZ tagok körében, és azok megsértése esetén a szükséges intézkedések megtétele.
- b) Üléseit a Bizottság elnöke hívja össze.
- c) Az Etikai Bizottság működése során jogosult vizsgálatokat végezni, ehhez szakértőket is igénybe vehet. A vizsgálatokhoz szükséges adatokat az érintettektől bekérheti bizalmas ügyiratkezelés kötelezettsége mellett.  
Az érintett személyeket bizottsági ülésen meghallgathatja.
- d) Az Etikai Bizottság az általa elfogadott Működési Szabályzat szerint működik.
- e) A Kódex elveinek érvényesülését az Etikai Bizottság folyamatosan ellenőrzi, s amennyiben bárki részről ezek megsértésre kerültek, etikai vizsgálat lefolytatását kezdeményezi.

#### **2. Etikai eljárás**

- a) Az etikai eljárás indulhat bejelentésre vagy az Etikai bizottság saját hatáskörében észlelte alapján.
- b) A bejelentést névvel ellátva a MAVIZ Titkárságához vagy a Etikai Bizottság elnökéhez kell benyújtani.
- c) Tényállás tisztázása, szükség esetén az Etikai Bizottság összehívása.
- d) Annak eldöntése, hogy a bejelentés etikai ügy-e.
- e) A vizsgálatok lefolytatása (ha etikai ügyről van szó).
- f) Határozathozatal.

#### **3. Következmények, elmarasztalás**

Az etikai vizsgálat eredménye alapján – amennyiben etikai vétség történt – az Etikai Bizottság:

- a) felszólítja az elkövetőt a vétség megszüntetésére, és felhívja a figyelmét az elvárható magatartások jövőbeni betartására,
- b) összehívja az érdekelteket békéltető tárgyalásra,
- c) tájékoztatja az ügyről az Elnökséget, majd nyilvánosságra hozza a Szövetség tagjai körében a szokásos módon (e-mail, hírlevél, stb.)
- d) javasolja a Közgyűlésnek, hogy az etikai vétség elkövetőjét megrovásban részesítse,
- e) javasolja a tag kizárását a Szövetségből.

Az Etikai Kódexet a Magyar Víziközmű Szövetség 2005. december 14-i Közgyűlése fogadta el.